

Norėdami, kad mūsų klientai įsigytų tik jiems tinkančias ir lūkesčius atitinkančias prekes, siūlome patogią galimybę grąžinti ar pakeisti netinkamas prekes.

Kliento informacija:	Užsakymo informacija:
Vardas, Pavardė.....	Užsakymo numeris (ID):.....
Telefono numeris.....	
El.paštas.....	
Jūsų sąskaitos numeris ir bankas, jeigu mokėjote grynais pinigais .....	

### Prekių grąžinimo /keitimo sąlygos:

- Pilnai užpildykite šią formą ir atsiųskite ją mums kartu su norimomis grąžinti ar pakeisti prekėmis. Visas pašto išlaidas padengia Klientas.
- Prekės turi būti išsiųstos kaip registruota korespondencija, jeigu bendras siuntos svoris neviršija 2 kg.
- Už grąžintas prekes pinigai grąžinami per 10 dienų, po grąžintų prekių gavimo. Pinigai pervedami į tą pačią sąskaitą, iš kurios buvo gauti.
- Pakeičiamos prekės išsiunčiamos tą pačią arba kitą dieną, po grąžintų prekių gavimo. Pakartotinio siuntimo išlaidas padengia Klientas (2.9 Eur (10.01 Lt)).
- Prekės grąžinamos ar keičiamos tik jeigu nebuvo naudojamos, jos nesugadintos ir nepraradusios prekinės išvaizdos.
- Prekės, kurios buvo specialiai pagamintos pagal Kliento reikalavimus arba individualiai pritaikytos, nekeičiamos ir negrąžinamos.

Daugiau informacijos apie prekių grąžinimą, galite rasti šiuo adresu: <http://dovanusalis.lt/garantija-ir-grazinimai>

Prekės pavadinimas	Kiekis	Priežastis	Komentaras

**Priežasties kodas:** A = norima pakeisti prekę (komentare nurodykite į kokią), B = norima grąžinti prekę, C = prekę brokuota, D = prekę nebuvo užsakyta.

Įrašykite trūkstamus duomenis, išsikirkpkite „lipduką“ ir priklijuokite ant grąžinamos siuntos (jeigu „lipdukas“ per didelis ir netelpa ant siunčiamos siuntos, išsikirkpkite gavėjo ir siuntėjo adresus bei priklijuokite juos atskirai).

✂-----

Kliento vardas, pavardė:.....	
Kliento adresas:.....	
Kliento pašto kodas:.....	
Kliento miestas:.....	
	Dovanų Šalis (UAB „Baltic Ambition“) Savanorių pr. 22-201 LT-03116 Vilnius